

A2. Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη κι βελτίωση του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» του ΕΚΠΑ

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων», του Τμήματος Ιατρικής εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, καθιστώντας το απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που το επιλέγουν. Το ΠΜΣ οργανώνεται και υλοποιείται βάσει υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα. Επιπροσθέτως το ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για το όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Το ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό του, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος. Καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» δεσμεύεται να εφαρμόσει τις διεργασίες / διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Οι διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» είναι οι εξής:

1) Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων», περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου

οφείλουν να λειτουργούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών. Η Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του (<https://tbtm-msc.gr/%cf%80%ce%bf%ce%bb%ce%b9%cf%84%ce%b9%ce%ba%ce%ae-%cf%80%ce%bf%ce%b9%cf%8c%cf%84%ce%b7%cf%84%ce%b1%cf%82/>).

2) Η διάθεση και διαχείριση των πόρων του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» του Τμήματος Ιατρικής μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων του, ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτουν.

3) Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση λειτουργεί εντός του ακαδημαϊκού έτους. Οι στόχοι επιλέγονται, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης των Τμημάτων, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων».

4) Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» του Τμήματος Ιατρικής σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτό, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση του.

5) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και της οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας

(<https://tbtm-msc.gr/form/>) και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές κ.α) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα των Τμημάτων και του Ιδρύματος. Ερωτηματολόγια προς τους φοιτητές βρήσκονται στην

6) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για το ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων». Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος (https://school.med.uoa.gr/metaptychiakes_spoyses/programmata_metaptychiakon_spoyses_eisachthentes_apo_to_akad_etos_2018_19/pms_iatrikis_scholis/thrombosi_aimorragia_iatriki_ton_metaggiseon/) για την προβολή του ΠΜΣ, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτά καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους. Επίσης το ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» διαθέτει δική του ιστοσελίδα που παρέχει αντίστοιχες και επιπλέον πληροφορίες (<https://tbtm-msc.gr/>)

7) Η Εξωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» του Τμήματος Ιατρικής εφαρμόζεται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει:

- α)** την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης το ΠΜΣ «Θρόμβωση – Αιμορραγία – Ιατρική των μεταγγίσεων» του Τμήματος Ιατρικής
- β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του ΠΜΣ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7,
- γ)** την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου του ΠΜΣ μέσω της παρακολούθησης τους από τη συντονιστική επιτροπή του, των ΟΜΕΑ, της διοίκησης του Τμήματος Ιατρικής και της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ,
- δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών,
- ε)** τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ

στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του,

ζ) ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ είναι υψηλής ποιότητας - καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ, **η)** την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία του προγράμματος στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Ιατρικής αλλά και σε ό, τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Ιατρικής, σε εργαστήρια και νοσοκομεία.

θ) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.